

Privacyverklaring ExploreYourCity.nl

Laatst bijgewerkt: 22 september 2026

ExploreYourCity vindt jouw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je ExploreYourCity.nl gebruikt, waarom wij deze gegevens verwerken, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten je hebt.

ExploreYourCity wordt geëxploiteerd door:

Timotheus Media

Vestigingsplaats: Wormer, Nederland

KvK-nummer: 84550600

E-mail: info@exploreyourcity.nl

Website: ExploreYourCity.nl

Timotheus Media is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van de manier waarop je onze website en producten gebruikt.

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- je naam;
- je e-mailadres;
- adresgegevens, wanneer deze voor een bestelling, betaling, factuur of andere dienstverlening nodig zijn;
- bestel-, aankoop- en toegangsgegevens;
- informatie over je aankopen, abonnementen en bestellingen;
- betaal- en transactiegegevens;
- berichten die je via e-mail of ons contactformulier verstuurt;
- je IP-adres;
- gegevens over je apparaat, browser en gebruik van onze website;
- cookiegegevens en vergelijkbare online identificatoren;
- gegevens over hoe je onze website of advertenties hebt gevonden;
- je locatie, wanneer je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Wij vragen alleen om persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening of waarvoor een andere geldige reden voor verwerking bestaat.

2. Bestelgegevens en toegang

Voor het kopen en gebruiken van digitale producten van ExploreYourCity is in beginsel geen persoonlijk ExploreYourCity-account nodig. Bij een bestelling verwerken wij de gegevens die nodig zijn om je aankoop af te handelen en toegang te geven tot het gekochte product.

Via Plug&Pay kunnen wij bijvoorbeeld:

- jouw bestelling en aankoop aan je e-mailadres koppelen;
- je een bestelbevestiging en toegang tot gekochte stadswandelingen, luisterroutes, speurtochten en andere digitale producten sturen;
- actieve abonnementen en bijbehorende bestellingen beheren;
- je bestel- en aankoopgeschiedenis raadplegen voor klantenservice en administratie;
- fraude en misbruik rond bestellingen helpen voorkomen.

Voor deze verwerking gebruiken wij voornamelijk je naam, e-mailadres, bestelgegevens, aankoopgeschiedenis en, wanneer dat voor de bestelling nodig is, adresgegevens.

Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met je aangaan.

Je bent verantwoordelijk voor het juist invullen van je e-mailadres en voor het zorgvuldig bewaren van links of bestanden waarmee je toegang krijgt tot een gekocht product.

3. Bestellingen en betalingen

Wanneer je een product of abonnement koopt, verwerken wij gegevens die nodig zijn om je bestelling uit te voeren en je toegang tot het product te geven.

Voor het afrekenen en verwerken van bestellingen maken wij gebruik van **Plug&Pay**. Betalingen worden via Plug&Pay verwerkt door **Stripe**.

Plug&Pay en Stripe kunnen hiervoor zelf persoonsgegevens, bestelgegevens, transactiegegevens en betaalgegevens verwerken.

ExploreYourCity ontvangt niet noodzakelijk alle financiële gegevens die je aan een betaalprovider verstrekt. Wij ontvangen bijvoorbeeld informatie waarmee wij kunnen vaststellen dat een betaling is voltooid en aan welke bestelling deze betaling gekoppeld is.

Sommige gegevens over aankopen en betalingen moeten wij daarnaast bewaren om aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen.

4. Digitale stadsproducten

ExploreYourCity verkoopt digitale producten waarmee gebruikers steden en andere locaties kunnen ontdekken, waaronder luisterroutes, audiotours, stadswandelingen, speurtochten en vergelijkbare digitale ervaringen.

Voor de levering van deze producten kunnen wij gebruikmaken van externe technische diensten. Hierdoor kunnen bepaalde gegevens ook door deze diensten worden verwerkt.

5. Kaarten en locatiegegevens

Voor interactieve kaarten maken wij gebruik van **Atlist** en onderliggende kaart- of locatiediensten.

Wanneer je daarvoor toestemming geeft, kan je apparaat je actuele of geschatte locatie delen. Deze locatie kan worden gebruikt om bijvoorbeeld:

- je huidige positie op een kaart weer te geven;
- te herkennen waar je je bevindt;
- locaties in je omgeving te tonen;
- het volgen van een route gemakkelijker te maken;
- onderdelen van een stadswandeling of ander digitaal product beter te laten functioneren.

Locatiegegevens worden alleen gebruikt wanneer je apparaat, browser of de betreffende dienst daarvoor toestemming heeft gekregen.

Je kunt toestemming voor het gebruik van je locatie weigeren of later intrekken via de instellingen van je browser of apparaat. Sommige functies van een route of kaart kunnen daardoor minder goed werken.

Wanneer locatiegegevens via Atlist of een onderliggende kaart- of locatiedienst worden verwerkt, kunnen ook de privacyvoorwaarden van de betreffende dienst van toepassing zijn.

6. Contact met ExploreYourCity

Je kunt contact met ons opnemen via:

info@exploreyourcity.nl

of via het contactformulier op onze website.

Wanneer je contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om je vraag of verzoek te behandelen. Dit zijn meestal je naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het beantwoorden van je bericht, het leveren van klantenservice en, wanneer van toepassing, het uitvoeren van een overeenkomst.

Andere contactmogelijkheden worden door ExploreYourCity niet als officiële klantenservicekanalen aangeboden.

7. Nieuwsbrief en marketingmails

Je kunt je aanmelden voor e-mails van ExploreYourCity.

Voor het versturen en beheren van onze e-mailcommunicatie gebruiken wij **ActiveCampaign**.

Wanneer je je aanmeldt, kunnen onder andere je naam, e-mailadres en informatie over je interactie met onze e-mails worden verwerkt.

Wanneer voor het versturen van commerciële e-mails toestemming vereist is, versturen wij deze alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldmogelijkheid onderaan onze marketingmails. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat je je toestemming introk.

Serviceberichten die noodzakelijk zijn voor je bestelling, abonnement of gekochte product zijn geen marketingmails en kunnen ook worden verstuurd wanneer je je voor marketing hebt afgemeld.

8. Websiteanalyse

Wij willen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt en hoe wij ExploreYourCity kunnen verbeteren.

Daarvoor maken wij onder andere gebruik van:

JouwWeb (technische website- en gebruiksstatistieken)

Google Analytics

Hiermee kunnen gegevens worden verzameld over bijvoorbeeld bezochte pagina's, gebruikte apparaten, browsers, verkeersbronnen en interacties met onze website.

Voor analytische cookies en andere technieken waarvoor volgens de toepasselijke wetgeving toestemming nodig is, vragen wij vooraf toestemming via onze cookie-instellingen.

9. Advertenties

ExploreYourCity kan advertenties tonen via verschillende advertentieplatforms. Wij maken onder andere gebruik van:

Google Ads

Microsoft Advertising

Meta, waaronder advertentiediensten van Facebook en Instagram.

Deze diensten kunnen cookies, pixels en vergelijkbare technologie gebruiken om bijvoorbeeld te meten of een advertentie tot een bezoek of aankoop heeft geleid en, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven, advertenties beter af te stemmen op gebruikers.

Marketing- en trackingtechnieken die toestemming vereisen, worden alleen geactiveerd wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt je toestemming later weer intrekken via de cookie-instellingen van onze website.

10. YouTube

Op ExploreYourCity.nl kunnen video's van **YouTube** worden weergegeven of geïntegreerd.

Wanneer je een YouTube-video bekijkt of wanneer YouTube-content wordt geladen, kan Google/YouTube informatie over je apparaat, IP-adres en gebruik verwerken en cookies of vergelijkbare technieken gebruiken.

Wanneer hiervoor toestemming vereist is, wordt dergelijke content of tracking pas geactiveerd nadat je toestemming hebt gegeven.

Voor de verdere verwerking van gegevens door YouTube is het privacybeleid van Google van toepassing.

11. Cookies en vergelijkbare technieken

ExploreYourCity.nl gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Sommige cookies en vergelijkbare technieken zijn noodzakelijk om de website, bestelomgeving en betalingen goed te laten functioneren. Denk bijvoorbeeld aan technische of beveiligingscookies van JouwWeb en, tijdens het afrekenen, van Plug&Pay en Stripe.

Daarnaast kunnen wij analytische en marketingtechnieken gebruiken.

Wanneer hiervoor toestemming vereist is, worden deze technieken niet geplaatst of geactiveerd voordat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Via onze cookiebanner of cookie-instellingen kun je je voorkeuren aangeven en waar mogelijk later aanpassen.

Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies verhindert niet dat je de website normaal kunt bezoeken. Sommige aanvullende functies kunnen wel minder goed werken.

12. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt wanneer daarvoor een geldige juridische grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie baseren wij onze verwerking op:

Uitvoering van een overeenkomst

Bijvoorbeeld voor het verwerken van je bestelling, het beheren van een abonnement en het leveren van je gekochte digitale producten.

Wettelijke verplichting

Bijvoorbeeld het bewaren van bepaalde gegevens voor onze financiële en fiscale administratie.

Toestemming

Bijvoorbeeld voor bepaalde marketingcookies, advertenties, e-mailmarketing en het gebruiken van locatiegegevens wanneer daarvoor toestemming nodig is.

Gerechtvaardigd belang

Bijvoorbeeld voor het beveiligen van onze website en bestelprocessen, het voorkomen van misbruik of fraude en het verbeteren en beheren van onze dienstverlening, voor zover jouw privacybelangen hier niet zwaarder wegen.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

13. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Om ExploreYourCity te kunnen aanbieden, maken wij wel gebruik van externe dienstverleners. Hierdoor kunnen persoonsgegevens met deze partijen worden gedeeld wanneer dat voor hun dienstverlening noodzakelijk is.

Wij maken onder andere gebruik van diensten van:

JouwWeb – website, hosting, formulieren en technische websitefunctionaliteit;

Plug&Pay – betaalpagina's, bestelverwerking, besteloverzichten, abonnementen en ordercommunicatie;

Stripe – betalingen, transactiegegevens en fraudepreventie;

ActiveCampaign – e-mailmarketing;

Google – onder andere Google Analytics, Google Ads en YouTube;

Microsoft – Microsoft Advertising;

Meta – advertenties via onder andere Facebook en Instagram;

Atlist – interactieve kaarten en locatiefunctionaliteit.

Een dienstverlener kan afhankelijk van de betreffende verwerking optreden als onze verwerker of zelf verantwoordelijk zijn voor bepaalde verwerkingen.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld aan een bevoegde overheidsinstantie.

14. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Een aantal van de diensten die wij gebruiken, behoort tot internationale ondernemingen. Hierdoor kunnen persoonsgegevens in bepaalde gevallen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt of toegankelijk zijn.

Wanneer persoonsgegevens naar een land buiten de EER worden doorgegeven, zorgen wij er waar nodig voor dat hiervoor een geldige juridische basis en passende waarborgen bestaan. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door gebruik te maken van goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

15. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld, behalve wanneer wij gegevens langer moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting.

Bestel- en aankoopgegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor het leveren van het product, klantenservice, het beheren van eventuele abonnementen en onze administratieve en wettelijke verplichtingen.

Wanneer persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, verwijderen of anonimiseren wij deze, tenzij wij ze vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigde juridische reden langer moeten bewaren.

Gegevens die onderdeel zijn van onze fiscale administratie bewaren wij in beginsel gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn. Voor veel administratieve gegevens bedraagt deze termijn zeven jaar. Wanneer voor specifieke internationale transacties, zoals transacties die onder een toepasselijke One Stop Shop-regeling vallen, een langere wettelijke bewaartermijn geldt, houden wij die termijn aan.

Correspondentie met de klantenservice bewaren wij zolang dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de behandeling van je vraag, eventuele vervolgvragen of het oplossen van een geschil. Gegevens voor e-mailmarketing verwerken wij totdat je je afmeldt of totdat er een andere reden bestaat om deze gegevens niet langer te verwerken. Wij kunnen daarna een minimale registratie bewaren om ervoor te zorgen dat je afmelding wordt gerespecteerd en om aan te kunnen tonen dat wij aan onze verplichtingen hebben voldaan.

Cookie- en toestemmingsgegevens worden bewaard voor zover dit noodzakelijk is om jouw voorkeuren te onthouden en om gegeven of ingetrokken toestemming te kunnen aantonen.

16. Kinderen

Sommige producten van ExploreYourCity kunnen geschikt zijn voor kinderen of gezinnen. Onze betaalde diensten zijn echter bedoeld om door een volwassene te worden aangeschaft en beheerd.

Wanneer een product door een kind jonger dan 16 jaar wordt gebruikt, is een ouder of wettelijke vertegenwoordiger verantwoordelijk voor het gebruik en, wanneer dat wettelijk vereist is, voor toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens van het kind.

Wij hebben niet de bedoeling om zonder vereiste toestemming persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verzamelen.

Denk je dat wij toch persoonsgegevens van een kind hebben ontvangen zonder de benodigde toestemming? Neem dan contact met ons op via info@exploreyourcity.nl. Wij zullen de situatie onderzoeken en de gegevens waar nodig verwijderen.

17. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik, openbaarmaking of wijziging.

Daarnaast maken wij gebruik van professionele externe platforms zoals JouwWeb, Plug&Pay en Stripe, die hun eigen beveiligingsmaatregelen toepassen.

Geen enkele methode van opslag of gegevensoverdracht via internet kan echter volledige veiligheid garanderen.

18. Geautomatiseerde besluitvorming

ExploreYourCity neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die juridische gevolgen voor jou hebben of je op een vergelijkbare manier aanzienlijk treffen.

Advertentie- en analyseplatforms kunnen wel geautomatiseerde technieken gebruiken om bijvoorbeeld doelgroepen of advertentieprestaties te bepalen. Waar hiervoor toestemming vereist is, worden deze technieken alleen gebruikt nadat die toestemming is gegeven.

19. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten ten aanzien van je persoonsgegevens.

Je kunt ons onder andere vragen om inzage in je persoonsgegevens, correctie van onjuiste gegevens, verwijdering van gegevens, beperking van een verwerking of overdracht van bepaalde gegevens. In bepaalde situaties kun je ook bezwaar maken tegen een verwerking.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

Een verzoek kun je sturen naar:

info@exploreyourcity.nl

Wij kunnen je vragen om aanvullende informatie om te controleren dat het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is.

Wij behandelen privacyverzoeken binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.